

# Politique de confidentialité du service Capedia

## Préambule

L'objectif de Capedia est de mettre à disposition de ses utilisateurs des fonctionnalités logicielles pour saisir, enregistrer, organiser des données généalogiques concernant la descendance capétienne (recensement de tous les descendants d'Hugues Capet jusqu'à nos jours). Capedia collecte ainsi des données généalogiques à caractère personnel pour l'établissement d'un grand arbre global et unique, dénommé ci-dessous « Arbre Capedia ».

## Création de compte et inscription aux services Capedia

Capedia traite et stocke vos données à caractère personnel à l'occasion de l'utilisation des services que nous mettons à votre disposition. Une donnée à caractère personnel est une donnée permettant directement ou indirectement votre identification. Cela peut être votre nom, votre adresse mail, votre adresse postale, ou toute autre information susceptible d'être reliée à votre profil.

Le présent document décrit nos pratiques en matière de collecte, de stockage et de traitement de vos données à caractère personnel, ainsi que les contrôles mis en œuvre par Capedia pour les gérer. Par ailleurs, nous avons développé une politique spécifique relative à la gestion des cookies qui décrit notre utilisation des cookies de navigation. Cette politique de gestion des cookies fait partie intégrante du présent document.

Les données à caractère personnel requises pour créer un compte Capedia se limitent à vos prénom et nom, votre civilité, votre adresse électronique, votre identifiant et votre mot de passe. L'achat de produits physiques nécessite aussi votre adresse postale complète.

La création de votre compte nécessite également votre acceptation des Conditions générales de Capedia et du présent document en cliquant sur le bouton « Inscription » du formulaire de création du compte.

## Quelles données à caractère personnel fournissez-vous à Capedia ?

Le tableau ci-dessous présente la liste des données à caractère personnel recueillies par Capedia afin de vous permettre d'utiliser son service.

| Catégorie de données                     | Description utilisation  |
|--|--|
| Informations de compte                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Votre civilité, votre prénom et votre nom</li><li>• Votre adresse de messagerie</li><li>• Votre identifiant</li><li>• Votre mot de passe que vous nous fournissez lorsque vous créez un compte Capedia</li><li>• Votre adresse postale dans le cas d'une commande d'un produit physique</li></ul> <p>Ces informations ne sont pas communiquées aux autres utilisateurs de Capedia sans votre consentement.</p>   |
| Informations de paiement/carte de crédit | Informations de paiement (numéro de votre carte de crédit, adresse de facturation et d'expédition) lorsque vous souscrivez un abonnement Premium au service Capedia ou que vous passez une commande dans notre boutique en ligne. Les informations de paiement ne sont pas conservées par Capedia. Dans le cas des paiements par carte bancaire ou par prélèvement SEPA avec renouvellement automatique, les informations de paiement sont traitées par notre prestataire de paiement Paybox/Verifone. |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Informations de profil           | Informations personnelles supplémentaires que vous fournissez dans votre profil (par exemple le masquage automatique des prénoms et des dates de vos données généalogiques encore vivantes, le verrouillage automatique de toutes vos données généalogiques).  |
| Contenu fourni par l'utilisateur | Informations que vous fournissez sur vous ou sur d'autres personnes vivantes lorsque vous enregistrez des données généalogiques dans l'arbre Capedia.  |
| Vos communications               | Les messages que vous échangez avec d'autres utilisateurs de Capedia par l'intermédiaire de la messagerie privée. Les contributions que vous postez dans les notices ou le forum Capedia. Les courriels ou courriers que vous adressez à notre service client. |

## Quelles données sont collectées par Capedia lors de votre navigation sur le site ?

| Catégorie d'informations                         | Description utilisation   |
|--|---|
| Données des ordinateurs et appareils mobiles     | Il s'agit d'informations techniques collectées automatiquement sur la manière dont vous accédez au service Capedia : adresse IP de votre ordinateur, de votre appareil mobile ou du proxy que vous utilisez pour accéder à Internet, la date et l'heure de connexion.   |
| Informations provenant des cookies               | Les cookies sont inventoriés dans le document relatif à notre politique en matière de gestion des cookies. Nous vous invitons à consulter ce document.  |
| Données relatives à votre utilisation du service | Données concernant votre utilisation de Capedia, notamment lorsque vous vous connectez, vous vous abonnez, effectuez une recherche ou accédez à des archives ou à des arbres généalogiques publics, les pages que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez sur les sites de Capedia, ou lorsque vous ajoutez de nouveaux individus à l'arbre Capedia, etc. |

## Données recueillies auprès d'autres sources

| Catégorie de données                | Description utilisation   |
|-------------------------------------|---|
| Données issues de documents publics | Capedia recueille des données provenant de diverses sources, généralement des archives publiques librement communicables et réutilisables, mais aussi des documents historiques (notamment des informations issues de registres officiels de naissance, de décès et de mariage, de listes de recensements, de publications officielles, de journaux) qui peuvent contenir des informations à caractère personnel vous concernant. |
| Informations provenant de tiers     | Nous pouvons également recevoir des informations vous concernant de la part de tiers. Par ailleurs, lorsque vous offrez un abonnement ou une clé USB Capedia, un arbre imprimé ou que vous invitez une personne sur votre arbre, nous recueillons des données à caractère personnel.  |

## Comment Capedia utilise vos données à caractère personnel ?

| Catégorie d'informations           | Description utilisation  |
|------------------------------------|--|
| Informations à caractère personnel | <p>Vos données à caractère personnel sont utilisées pour fournir, personnaliser, améliorer, mettre à jour et élargir nos services. Ceci implique notamment les traitements ci-après :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Authentifier votre accès et améliorer la sécurité des informations sur Capedia</li> <li>• Traiter le paiement des abonnements, des services, ainsi que la vente de produits physiques et de prestations spécifiques</li> <li>• Développer de nouveaux services et améliorer la performance et l'adéquation à vos besoins des produits et services existants</li> <li>• Aider les membres à modifier et enrichir l'arbre Capedia</li> <li>• Diffuser des enquêtes ou des sondages afin de recueillir des informations complémentaires pour faciliter le développement de nos services, prestations et initier des projets de recherche et de développement</li> <li>• Effectuer des recherches à des fins scientifiques, statistiques et historiques</li> <li>• Détecter et prévenir toute erreur, fraude et autre activité malveillante, en conformité avec nos Conditions générales</li> </ul> |
| Communications                     | <p>Nous utilisons vos informations à caractère personnel pour communiquer avec vous au sujet de notre activité, notamment dans le cadre des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre à vos demandes de renseignements auprès du service client</li> <li>• Vous alerter des potentiels pistes vous permettant de progresser dans la recherche de vos ancêtres</li> <li>• Vous informer des modifications apportées au service Capedia ou la mise à jour de ses produits</li> <li>• Vous demander de participer à des projets collaboratifs</li> </ul> <p>Tous nos messages que vous recevez incluent un lien de désabonnement.</p>   |

## Quand partageons-nous vos informations et qui en sont les destinataires ?

Le tableau ci-dessous précise dans quelles circonstances le partage de vos données à caractère personnel pourrait avoir lieu :

| Circonstances et destinataires                              | Description  |
|---|--|
| Utilisateurs de Capedia en fonction de vos choix de partage | <p>Les informations que vous ajoutez à votre profil public Capedia sont visibles des autres utilisateurs de Capedia, tout comme les détails des arbres généalogiques publics. Vous pouvez à tout moment modifier les conditions de partage de vos arbres.</p> <p>Si vous partagez des informations au sujet de votre arbre généalogique en dehors de Capedia, Capedia ne saurait être tenu pour responsable de l'utilisation qui serait faite de vos données par ces tiers.</p>  |
| Prestataires de service                                     | <p>Capedia a recours à des prestataires externes pour assurer l'accès à son service. Ces sociétés partenaires peuvent, pour les besoins de la mission qu'ils effectuent pour le compte de Capedia, disposer de certaines de vos informations dans leurs systèmes. Ces sociétés sont, conformément aux lois en vigueur, assujetties aux obligations contractuelles régissant la sécurité et la confidentialité des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les prestataires de paiement</li> <li>• les prestataires assurant l'expédition de produits physiques de notre boutique</li> </ul> |
| Cadre juridique et réglementaire                            | <p>Nous pouvons être conduits à partager vos informations à caractère personnel afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nous conformer à une réquisition judiciaire ou administrative</li> <li>• faire appliquer les conditions générales de Capedia</li> </ul>   |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• garantir la sécurité et l'intégrité des services de Capedia</li> <li>• protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Capedia, de nos employés ou de nos utilisateurs</li> </ul>  |
| En cas d'acquisition de Capedia  | Dans le cas où Capedia ou l'une de ses activités serait acquis ou cédé (y compris dans le cas de faillite ou procédure similaire), vos données à caractère personnel seront partagées avec l'entité acheteuse. Les engagements définis dans le présent document continueront bien naturellement à s'appliquer aux données à caractère personnel qui seront transférées à cette nouvelle entité.   |
| Données statistiques consolidées | Capedia peut traiter les informations d'utilisateurs à des fins de regroupements statistiques. Ces données statistiques peuvent, pour des raisons de marketing ou à des fins de recherche historique ou scientifique, faire l'objet d'une diffusion sur les services de Capedia ou dans des médias. De telles statistiques, établies conformément au cadre légal en vigueur, ne contiendront jamais de données à caractère personnel. Par exemple, nous pouvons donner des statistiques sur le nombre de porteurs d'un patronyme pour une région ou une période donnée. |

## Accès et paramétrage de vos informations à caractère personnel

Sous réserve de certaines exceptions, vous avez le droit d'accéder à vos informations à caractère personnel et de recevoir sous forme portable une copie de certaines informations que vous avez fournies, ainsi que de demander la mise à jour, la suppression ou la rectification de ces informations en utilisant les outils décrits ci-dessous ou en contactant Capedia. Les données et les options d'accès aux informations sont mentionnées ci-dessous.

| Catégorie de données | Description utilisation   |
|----------------------|---|
| Capedia              | <p>Vous pouvez accéder aux données à caractère personnel que vous avez fournies à Capedia (notamment votre adresse électronique, votre nom d'utilisateur, les informations de votre profil, etc.) et les mettre à jour à tout moment dans les sections suivantes des paramètres de confidentialité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profil personnel</li> <li>• Profil généalogique</li> <li>• Messages</li> <li>• Abonnement Premium</li> <li>• Messagerie</li> </ul> <p>Pour gérer les paramètres de confidentialité de vos données généalogiques collectées dans Capedia, vous devez choisir le menu « Mon profil ».</p> |

## Quelles sont les pratiques de Capedia en matière de rétention ?

Sauf instruction contraire de l'utilisateur visant à supprimer leurs données ou fermer leur compte, Capedia maintient accessible les comptes et l'arbre Capedia afin de préserver les travaux généalogiques réalisés.

| Catégorie d'informations   | Période de rétention   |
|----------------------------|--|
| Compte                     | Capedia conserve les données à caractère personnel que vous fournissez lors de la création de votre compte jusqu'au moment où vous demandez la clôture du compte.  |
| Arbre Capedia              | Capedia conserve vos données généalogiques enregistrées dans l'arbre Capedia pour vous fournir un accès continu et à jour à jour.  |
| Informations d'utilisation | Dans certains cas, nous conservons des informations d'usage (par exemple les visites de site) sous une forme anonymisée ou regroupée. Ces informations anonymisées ou regroupées cessent d'être personnelles et ne seront plus soumises aux demandes de suppression des utilisateurs de Capedia. |

## Comment supprimer mes informations à caractère personnel ?

| Catégorie d'informations                 | Comment les supprimer  |
|--|--|
| Données à caractère personnel            | <p>Si vous souhaitez la suppression d'informations à caractère personnel, merci de soumettre une demande de suppression à l'email <a href="mailto:contact@capedia.fr">contact@capedia.fr</a>. Pour être traitée, cette demande devra notamment contenir la formulation exacte des informations telles qu'elles apparaissent sur le site internet <a href="http://capedia.fr">capedia.fr</a> ainsi que les adresses Internet (URL) des pages où les informations sont affichées.</p> <p>Dans la mesure où vous avez partagé des informations avec d'autres membres du service Capedia, Capedia ne pourra pas supprimer les copies des informations susceptibles d'avoir été conservées par ces membres ayant des recherches communes aux vôtres.</p> <p>Certaines données à caractère personnel peuvent être incluses dans l'arbre Capedia par d'autres membres de Capedia. Elles ne peuvent être supprimées que par le propriétaire de ces informations. Vous pouvez entrer en contact avec ces membres par la messagerie interne du service Capedia.</p> <p>Nous notifierons le membre de votre demande et vérifierons que ces données ont bien été masquées.</p> |
| Informations présentes dans des archives | <p>Capedia est susceptible de détenir des documents officiels émanant notamment d'archives publiques et contenant des données à caractère personnel. Aux fins de préserver l'intégrité de ces archives, Capedia a l'obligation de ne pas modifier les documents et de les conserver tels quels.</p> <p>Votre demande de suppression d'informations présentes dans des documents d'archives doit être adressée à l'entité d'archivage responsable mentionnée comme source des documents.</p> <p>Nous examinerons les demandes de suppression de données à caractère personnel des index consultables de documents que nous conservons au cas par cas et conformément à la loi.</p>  |
| Dispositions générales                   | <p>Un délai peut s'appliquer à la suppression de vos données à caractère personnel de nos systèmes de sauvegarde une fois que nous les avons supprimées de nos systèmes de production, de développement, d'analyse et de recherche.</p> <p>Capedia peut également conserver certaines informations nécessaires au respect de nos obligations légales, y compris les demandes des autorités publiques, pour résoudre des différends, maintenir la sécurité, prévenir la fraude et les abus, et respecter les obligations de conformité en matière fiscale notamment.</p> <p>Enfin, Capedia n'est pas en mesure de déréférencer les informations supprimées mais qui pourraient rester indexées dans des moteurs de recherche tiers (par exemple Google ou Bing). Il est nécessaire de se rapprocher des éditeurs de ses services pour demander le déréférencement de ces informations.</p>  |

## Transfert de données

La généalogie n'a pas de frontières et vos données à caractère personnel peuvent être amenées à être traitées en dehors de l'Union Européenne. Dans ce cas, Capedia s'assure toujours contractuellement que la protection de vos données à caractère personnel, si elles sont transférées en dehors l'Union Européenne, demeure au même standard que ceux de l'Union Européenne, notamment par le biais de l'application des Clauses Contractuelles Types établies par la Commission Européenne (EUR-Lex – 32021D0914 – FR – EUR-Lex ([europa.eu](http://europa.eu))).

## Modifications de notre politique de confidentialité

Afin de rester en accord avec la loi ou de refléter tout changement dans notre processus de gestion des données personnelles, la présente politique de confidentialité peut être amenée à changer et à être modifiée régulièrement. Il est recommandé aux utilisateurs de vérifier régulièrement cette politique afin de se tenir informés de notre politique en termes de collecte et de traitement de données personnelles.

Si vous vous opposez à toute modification, vous pouvez demander à Capedia la suppression de votre compte.

## Bases Légales

Nous sommes tenus de préciser les raisons pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel et les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire. Capedia s'appuie sur un certain nombre de bases juridiques pour collecter et traiter vos données à caractère personnel.

Nécessité contractuelle – Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel sur la base de la nécessité contractuelle d'exécuter un contrat que nous avons avec vous, par exemple, nous traitons les informations de votre carte de crédit lorsque vous les fournissez afin d'acheter un abonnement Premium.

Intérêts légitimes – Nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel sur la base de nos intérêts légitimes, y compris le traitement des enregistrements et des contenus d'archives similaires obtenus auprès de tiers, ainsi que des données d'arbres généalogiques, pour fournir et améliorer les services. Par exemple, Capedia a un intérêt légitime à comprendre votre historique de connexion afin que nous puissions évaluer votre interaction avec le service Capedia. Nous avons également un intérêt légitime à fournir et à développer des fonctionnalités intéressantes destinées à nos utilisateurs. Nous utilisons vos données à caractère personnel pour assurer la sécurité de nos services et nous le faisons dans la mesure nécessaire pour poursuivre vos intérêts légitimes et nos intérêts légitimes en garantissant la sécurité de nos services et en nous protégeant contre la fraude, le spam et les abus.

Consentement – Lorsque vous avez consenti au traitement des données, votre consentement constitue la base juridique du traitement de vos données à caractère personnel. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Veuillez noter que le retrait de votre consentement à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel n'affectera pas la légalité du traitement de vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement avant le retrait de celui-ci.

Obligation légale – Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel si cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale, par exemple si nous sommes légalement tenus de le faire.

## Coordonnées du responsable du traitement des données

L'utilisation de vos données ainsi que toute demande relative à vos données à caractère personnel sont gérées par la société Triatel, éditrice du service Capedia. Les coordonnées de Triatel sont indiquées au bas du présent document.

La Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) est chargée de veiller à la protection des données à caractère personnel contenues dans les fichiers et traitements informatiques. Chaque utilisateur peut saisir la commission de manquements constatés quant à la protection de leurs informations à caractère personnel.

L'adresse de la CNIL est 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

Triatel a désigné un délégué à la protection des données (DPO). Pour le contacter, vous pouvez utiliser un des moyens suivants :

|                     |   |
|---------------------|---|
| Par e-mail          | contact@triatel.com                                 |
| Par téléphone       | +(33)1 39 07 29 68                                  |
| Par courrier postal | Triatel – 17 rue Baillet-Reviron – 78000 Versailles |

Afin d'assurer un traitement rapide de votre demande, merci d'indiquer tout élément permettant de faciliter votre identification, notamment votre adresse email.

Versailles, le 30 novembre 2021